

# Teilnahmebedingungen für das Gewinnspiel „New York Shopping-Erlebnis mit MilesPay“

## 1. Veranstalter

Die Miles & More GmbH, Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt, Deutschland (im Folgenden „MMG“ oder „Veranstalter“) veranstaltet im angegebenen Zeitraum ein Gewinnspiel (im Folgenden „Gewinnspiel“) auf der Webseite milesandmore.com und in der „Miles & More“ Smartphone-App (im Folgenden „App“).

## 2. Aktionszeitraum und Teilnahme

Der Zeitraum, in dem das Gewinnspiel veranstaltet wird, beginnt am 01.10.2022 (00.01 Uhr MEZ) und endet am 31.12.2022 (23.59 Uhr MEZ).

## 3. Teilnahmeberechtigung, Durchführung und Abwicklung

Am Gewinnspiel teilnehmen können alle Miles & More Teilnehmer:innen, die zum Zeitpunkt der Teilnahme das 18. Lebensjahr vollendet haben und ihren Wohnsitz in Deutschland haben sowie von der Teilnahme nicht entsprechend den nachfolgenden Bedingungen oder seitens der MMG ausgeschlossen sind. Mitarbeiter:innen des Lufthansa-Konzerns sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Der Veranstalter ist berechtigt, einzelne Teilnehmer:innen auszuschließen, wenn berechtigte Gründe vorliegen. Gegebenenfalls können in diesen Fällen auch nachträglich Gewinne aberkannt und zurückgefordert werden. Die Verwendung jeglicher Art von automatisierten Vorgängen, wie z.B. Scripts, zur Manipulation dieses Gewinnspiels ist untersagt und führt ebenfalls zum Ausschluss vom Gewinnspiel.

## 4. Voraussetzung für die Teilnahme

Teilnahmeberechtigt sind alle Inhaber:innen eines Miles & More Kontos, die mit ihrer Miles & More Kreditkarte der DKB für MilesPay registriert sind bzw. sich im Aktionszeitraum registrieren und die unten dargestellten Transaktionen durchführen. Ausgeschlossen sind Miles & More Teilnehmer:innen, deren Miles & More Konto gesperrt, geschlossen oder eingeschränkt ist oder während des Aktionszeitraums gesperrt, eingeschränkt oder geschlossen wird.

Nach einmaliger Registrierung auf der [Aktionsseite](#) müssen im Aktionszeitraum über MilesPay mindestens zwei Meileneinlösungen jeweils für den Betrag von mindestens 50 EUR erfolgen.

Unter allen registrierten Teilnehmer:innen, die die Voraussetzung erfüllt haben, wird der/die Gewinner:in im Losverfahren ermittelt. Die Verlosung des Gewinns findet nach Aktionsende statt. Der/die Gewinner:in wird anschließend innerhalb von vier Wochen nach Verlosung durch die K+R GmbH kontaktiert. Ebenfalls erfolgt die Terminabstimmung zum Einlösen des Gewinns über die K+R GmbH. Der/die Gewinner:in wird maximal zweimal innerhalb von vier Werktagen nach der Auslosung kontaktiert und über den Gewinn informiert. Sollte der/die Gewinner:in innerhalb dieses Zeitraums den Gewinn nicht schriftlich bestätigt haben, so verfällt der Anspruch auf den Gewinn und es wird ein:e neue:r Gewinner:in ermittelt.

## 5. Gewinn

Verlost wird ein Reisepaket für 2 Personen mit folgenden Inhalten:

- Business-Class-Flüge ab Deutschland (Hin- und Rückflug)
- Drei Übernachtungen in einem 5-Sterne-Hotel in New York
- Reisegeld in Höhe von 1.000 EUR
- Rahmenprogramm (beispielhaft):  
Food-Taste-Tour in New Yorker Szene-Viertel, Besuch des Rockefeller Centers, SoHo Shopping-Tour, Eintritt in das bekannte MoMA Museum, Helikopterflug, Dinner Cruise auf dem Hudson River

Die Reise muss zwischen dem 01.03. und 31.10.2023 stattfinden. Ein Anspruch auf einen anderen Gewinn besteht nicht. Eine Änderung oder ein Umtausch des Gewinns ist nicht möglich. Eine Barauszahlung des Gewinns (auch teilweise) ist nicht möglich. Gewinnansprüche sind nicht auf andere Personen übertragbar.

Die Begleitperson muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Bei Absage des Termins oder Nichtteilnahme am gebuchten Termin besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin. Sollte die Aktion aufgrund eines unabsehbaren Ereignisses nicht in dem beschriebenen Umfang an dem vereinbarten Datum stattfinden können, behält sich der Veranstalter die kurzfristige Absage der Aktion vor. In diesem Fall wird die Aktion an einem alternativen Termin nachgeholt.

Sie sind selbst dafür verantwortlich, die für die Teilnahme an der Reise erforderlichen Voraussetzungen (zum Beispiel: gültiger Reisepass, aktuelle Corona-Maßnahmen usw.) zu schaffen.

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an der Reise auf eigenes Risiko erfolgt. Hinsichtlich der Leistungen von Dritten wie Flügen, Hotelübernachtungen oder Veranstaltungen des Rahmenprogramms gelten deren Bedingungen für die Durchführung der Leistungen. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für die von diesen Dritten durchgeführten Leistungen.

## 6. Datenschutz

MMG verarbeitet als Veranstalter des Gewinnspiels personenbezogene Daten zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels. Der Veranstalter verarbeitet dabei folgende personenbezogene Daten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Miles & More Servicekartenummer, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. MMG setzt zur Durchführung des Gewinnspiels und Organisation der Reise die K+R GmbH als Auftragsverarbeiter ein. K+R GmbH erhält vom Veranstalter zur Gewinnabwicklung die personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) des Gewinners bzw. der Gewinnerin und gibt diese an beteiligte Unternehmen/Dienstleister (wie z.B. Reisebüro, Fluggesellschaft, Hotel etc.) zur Organisation und Durchführung der Reise weiter. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Zur Durchführung des Gewinnspiels setzt der Veranstalter ggf. weitere Dienstleister ein. Sind diese Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO, wurden die Dienstleister sorgfältig ausgesucht und arbeiten ausschließlich nach MMGs Weisung. Sie weisen zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Pflichten hinreichende Garantien vor. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Gegebenenfalls müssen Ihre Daten jedoch noch bis zum Ablauf der von Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen

Aufbewah- rungspflichten und -fristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgaben- ordnung ergeben können und im Regelfall sechs bis zehn Jahre betragen, gespeichert werden. Außerdem können Ihre Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungs- fristen (d.h. im Regelfall drei Jahre; im Einzelfall aber auch bis zu 30 Jahre) aufbewahrt werden, soweit dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Ver- teidigung von Rechts- ansprüchen erforderlich ist. Danach werden die entsprechen- den Daten routinemäßig gelöscht. Als betroffene Person können Sie bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzung folgende Rechte ausüben: Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO, Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO, Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO, Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO, Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO. **Zum Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Ver- arbeitung der Sie be- treffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die Sie betreffenden perso- nenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Inter- essen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltend- machung, Ausübung oder Ver- teidigung von Rechtsansprüchen. Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widersprechen.** Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie u.a. unser Kontaktformular „[DSGVO-Auskunftsanfrage](#)“ auf milesandmore.com nutzen. Um Ihren Antrag bearbeiten und Sie identifizieren zu kön- nen, weisen wir darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeiten werden. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG. Bei Fragen zum Daten- schutz wenden Sie sich bitte an die Konzern-Datenschutzbeauftragte (z.B. per Post: Konzern-Datenschutzbeauftragte, FRA CY, 60546 Frankfurt/Main oder per E-Mail: datenschutz@dlh.de). Hinweise zur Verar- beitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Miles & More Programmes oder im Rahmen der Nutzung der Miles & More Programm-Webseite milesandmore. com bzw. der App finden Sie unter milesandmore. com/datenschutz.

Im Rahmen der Reise werden unter Umständen Informationen, zu denen auch per- sonenbezogene Daten gehören können, an Dritte wie Fluggesellschaften, Hotels, Tour-Veranstalter zur Durchführung der Reise gesendet und ggf. von diesen genutzt. Es gelten diesbezüglich die Datenschutzbestimmungen dieser Dritten.

## **7. Änderungen der Teilnahmebedingungen und Beendigung des Gewinnspiels**

Der Veranstalter behält sich vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern. Soll- ten einzelne Bestimmungen der Teilnahmebedingungen ungültig sein oder ungültig werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen unberührt. Weiterhin behält sich der Veranstalter das Recht vor, das Gewinnspiel jederzeit ohne Vorankündi- gung zu beenden oder zu unterbrechen. Dies gilt insbesondere für jegliche Gründe, die einen planmäßigen Ablauf des Gewinnspiels stören oder verhindern würden.

## **8. Haftungsbeschränkungen**

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die insbesondere durch Fehler, Verzögerun- gen oder Unterbrechungen bei Nutzung der Internetseite, in der Übermittlung, bei Stö- rungen der technischen Anlagen und des Service, durch unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung von Daten, durch Viren oder in sonstiger Weise bei der Teilnahme entstehen können, es sei denn, dass solche Schäden durch den Veranstalter vorsätzlich oder grob

fahrlässig herbeigeführt werden. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Ferner gelten die Haftungsausschlüsse nicht im Falle der fahrlässigen Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Teilnehmer:innen regelmäßig vertrauen; in diesen Fällen haftet der Veranstalter nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

#### **9. Sonstiges**

Das Gewinnspiel unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

#### **10. Kontakt**

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Beschwerden zum Gewinnspiel haben, können Sie uns kontaktieren über: [milesandmore.com/kontakt](https://milesandmore.com/kontakt) oder über unsere Kundenhotline [069 - 209 777 777](tel:069-20977777). Die Kundenhotline erreichen Sie Montag bis Sonntag von 7.00 bis 22.00 Uhr. Die Hotline ist kostenlos aus allen deutschen Mobilfunk- und Festnetzen. Entsprechende Auslandskosten Ihres Mobilfunkanbieters können ggf. anfallen.