

Versicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
Unternehmen: AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland

Produkt:
Shopping Guarantee Paket

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte der Versicherungsleistungen Ihres Shopping Guarantee Paketes und berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen Ihres Shopping Guarantee Paketes. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Angeboten wird das Shopping Guarantee Paket, welches optional zu der Lufthansa Miles & More Credit Card hinzugebucht werden kann. Dieses Versicherungspaket bietet Ihnen Schutz für Ihre mit der Lufthansa Miles & More Credit Card getätigten Einkäufe.



Was ist versichert?

Preis-Garantie

- ✓ Stellen Sie nach dem Kauf eines Produktes innerhalb von 30 Tagen fest, dass ein identisches Produkt in Deutschland/Österreich/der Schweiz mind. 30,-€ günstiger angeboten wird, so erstatten wir Ihnen den Differenzpreis bis zu 1.000,-€ für bis zu 3 Fälle im Jahr
- ✓ Versichert sind bewegliche Sachen

Garantieverlängerung für Elektrogeräte

- ✓ Der Versicherungsschutz gewährt der versicherten Person eine Garantieverlängerung gegen Herstellungsfehler (Konstruktion und Fertigung) und Materialfehler für Elektrogeräte bis zu einem Gerätealter von maximal 5 Jahren (bzw. 3 Jahren für Geräte der Gruppe Informations- und Kommunikationselektronik)
- ✓ Darüber hinaus unterstützen wir Sie durch die Vermittlung von entsprechenden Handwerkern, stellen Ihnen unter bestimmten Bedingungen Leihgeräte, übernehmen hierfür die Kosten und beteiligen uns an den Kosten einer Neuanschaffung, wenn eine Reparatur nicht mehr sinnvoll ist
- ✓ Versichert sind funktionsfähige Elektrogeräte aus den Bereichen Unterhaltungselektronik, Haushaltselektronik sowie Informationselektronik mit einem Anschaffungspreis zwischen 150,-€ und 5.000,-€
- ✓ Versichert sind die Durchführung einer Telediagnose, die Reparatur von Schäden vor Ort oder zentral und der Ersatz des Geräts durch eine Neukaufbeteiligung, sofern die Reparatur nicht möglich oder sinnvoll ist
- ✓ Ferner stellen wir Leihgeräte oder Entschädigungszahlungen zur Verfügung, sofern die Reparatur länger als 7 Werktage dauert, und leisten unter gewissen Umständen Pauschalzahlungen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Kosten, welche bereits durch andere Versicherungen oder Unternehmen abgedeckt werden (Subsidiarität)

Preis-Garantie

- ✗ Medizinische Hilfsmittel
- ✗ Gebrauchte Gegenstände und Second-Hand-Ware
- ✗ Kraftfahrzeuge
- ✗ In Zusammenhang mit einem Dienstleistungs- und/oder Werkvertrag erworbene Gegenstände

Garantieverlängerung für Elektrogeräte

- ✗ Sofern die Geräte noch von der Herstellergarantie abgedeckt werden, ist der Hersteller des Geräts für die Reparatur verantwortlich
- ✗ Handys, Smartphones sowie Wechselobjektive sind nicht versichert, ebenso alle Geräte, die nicht in den Versicherungsbedingungen aufgeführt sind
- ✗ Datenrettung ist nicht Bestandteil der Leistungen
- ✗ Die Leistung ist ausgeschlossen, wenn der Schaden durch Transport, Verschleiß, unsachgemäße Behandlung oder mangelnde Pflege entstanden ist
- ✗ Serienschäden, Schäden aufgrund eigener Reparaturen und Schäden, die die Funktionsfähigkeit des Geräts nicht beeinträchtigen (Schrammen, Kratzer, Lackschäden), sind nicht abgedeckt



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die Leistung ist ausgeschlossen, wenn Sie einen Schaden selbst vorsätzlich herbeigeführt haben
- ! Für die Garantieverlängerung für Elektrogeräte dürfen Geräte, welche mit einer Business-/Firmen-Kreditkarte gekauft wurden, ausschließlich zur dienstlichen Nutzung verwendet werden, mit einer Privat-Kreditkarte zur privaten und geschäftlichen Nutzung
- ! Im Fall einer Business-/Firmen-Kreditkarte sind im Rahmen der Garantieverlängerung für Elektrogeräte nur Kleinunternehmen (< 10 Mitarbeiter) versichert
- ! Die Bezahlung des Produktes muss mit der Lufthansa Miles & More Credit Card erfolgt sein, ansonsten besteht kein Versicherungsschutz



Wo bin ich versichert?

Bei Online-Bestellungen muss der Internet-Händler im Fall der Preisgarantie seinen Sitz oder eine Vertriebsstruktur in Deutschland, Österreich oder der Schweiz haben.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Schadenminderungs- und Informationspflicht

Im Versicherungsfall haben Sie nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und den Versicherer unverzüglich über den Versicherungsfall zu informieren.

Mitwirkungspflicht

Sie haben Weisungen des Versicherers zu beachten und die für die Ermittlung der Leistung maßgeblichen Informationen zuzusenden.



Wann und wie zahle ich?

Für die oben beschriebenen Leistungen zahlen Sie einen monatlichen Paketpreis. Die Abbuchung erfolgt automatisch durch die Belastung Ihres Abrechnungskontos.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Abschluss des optionalen Shopping Guarantee Paketes für Ihre Lufthansa Miles & More Credit Card. Voraussetzung ist, dass Sie den monatlichen Paketpreis rechtzeitig und vollständig zahlen. Anderenfalls besteht kein Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz besteht für die Dauer des optionalen Shopping Guarantee-Paketes für Ihre Lufthansa Miles & More Credit Card. Die Versicherungsperiode beträgt 1 Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern Sie die Versicherung nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der laufenden Versicherungsperiode kündigen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können das Shopping Guarantee Paket zum Ablauf der vereinbarten Versicherungsperiode und zum Ablauf jeder Verlängerung kündigen. Dies muss mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Versicherungsperiode geschehen. Kündigen Sie den Kreditkartenvertrag zu Ihrer Lufthansa Miles & More Credit Card, so endet der Versicherungsschutz dieses Zusatzpaketes zum Kündigungsdatum der Kreditkarte.