

Ihre Sicherheit hat für uns höchste Priorität

Sie möchten, dass Ihre (Konto-)Daten nicht in falsche Hände geraten? Dann informieren Sie sich jetzt zum Thema Phishing. Es ist der Versuch, über gefälschte E-Mails, Webseiten oder Nachrichten an vertrauliche Daten zu gelangen. Lernen Sie die typischen Merkmale kennen und schützen Sie sich mit einfachem Wissen.

Miles & More

Erkennen



Dringlichkeit

Seien Sie skeptisch, wenn Sie zum schnellen Handeln aufgefordert werden. Seriöse E-Mails setzen Sie nicht unter Druck.



Anrede

Achten Sie auf eine persönliche Anrede: E-Mails unserer Bankpartner DKB bzw. Deutsche Bank enthalten stets eine direkte Nennung Ihres Namens.



Links

Werfen Sie einen Blick auf die URL-Adresse. Ein sicherer Link beginnt immer mit „https“, nicht mit „http“.



Rechtschreibung

Kontrollieren Sie Texte auf Fehler. Aber Achtung: Betrügerische Nachrichten werden durch moderne Technologien (KI) immer besser.

Schützen



Absender

Öffnen Sie keine E-Mails, SMS und Links, deren Absender:in Sie nicht kennen. E-Mails der Deutschen Bank erkennen Sie an der Endung @db.com



Anhänge

Öffnen Sie keine Dateianhänge, die Sie nicht erwarten. Seien Sie besonders vorsichtig bei Dateien mit Endungen wie .exe, .zip oder .docm



PIN und TAN

Geben Sie bitte nie Ihre PIN oder TAN per E-Mail, SMS oder Telefon weiter und geben Sie im Online-Banking nie mehrere TANs in kurzer Zeitabfolge ein.



Online-Kartenkonto

Starten Sie Ihr Online-Banking immer über <https://www.miles-and-more.kartenabrechnung.de> oder die Miles & More Credit Card-App.

Reagieren



Bei Verdacht auf eine **gefälschte E-Mail oder SMS** senden Sie diese als Anhang bitte an das Sicherheitsteam der Deutschen Bank weiter: security.db@db.com



Bei versehentlicher **Weitergabe sensibler Daten** sperren Sie bitte umgehend Ihre Kreditkarte in der Web-Version Ihres **Online-Kartenkontos** oder der **Miles & More Credit Card-App**.

Oder kontaktieren Sie uns unverzüglich telefonisch:

Aktuelle Karten der DKB:

+49 - 69 - 66 78 88 444

Künftige Karten der Deutschen Bank:

+49 - 69 - 91 01 00 10



Weitere Informationen zum Thema finden Sie bei unserem **Partner Deutsche Bank** oder auf der [Website der Verbraucherzentrale](#).

Bitte beachten Sie: Weder wir noch die Deutsche Kreditbank AG (DKB) bzw. die Deutsche Bank AG werden Sie jemals nach Zugangsdaten oder PIN Ihrer Lufthansa Miles & More Credit Card fragen.