



Anleitung zur Einrichtung des BestSign-Verfahrens für das Kreditkarten-Banking in der Miles & More App.

BestSign ist ein Sicherheitsverfahren Ihrer Miles & More Kreditkarte, das Sie für den Login in Ihr Kreditkarten-Banking, die Freigabe von Online-Zahlungen und sonstigen Aufträgen benötigen. Es ist Ihre digitale Unterschrift. Das Einrichten des BestSign-Verfahrens findet einmalig statt.

Wir zeigen Ihnen hier Schritt für Schritt, wie Sie es einrichten.

1. Laden Sie sich die Miles & More App auf Ihr Smartphone

Scannen Sie dazu mit der Kamera Ihres Smartphones einfach den untenstehenden QR-Code ab – für Android Smartphones bitte den QR-Code für den Google Play Store, für iPhones (iOS) bitte den für den Apple App Store. So gelangen Sie in den entsprechenden App Store und können sich die Miles & More App herunterladen.



Für Android
(Google Play Store)



Für iOS
(Apple App Store)

Hinweis: Bitte prüfen Sie in Ihren Einstellungen, dass Nachrichten bzw. Mitteilungen durch die Miles & More App erlaubt sind.

Android: Einstellungen > Apps > Miles & More App > Berechtigungen > Benachrichtigung > BestSign-Transaktionen aktivieren

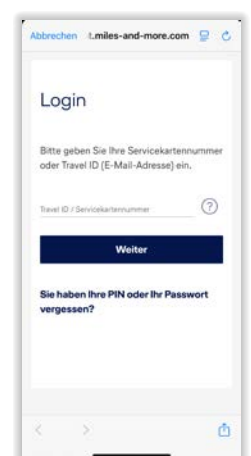
iOS: Einstellungen > Mitteilungen > Miles & More > Mitteilungen erlauben
Falls Sie auf Ihrem iPhone die Funktion „Geplante Übersicht“ aktiviert haben, so dass Ihnen Mitteilungen nur zu bestimmten Uhrzeiten zugestellt werden, so stellen Sie bitte sicher, dass für die Miles & More App die Einstellung „Sofortige Zustellung“ gewählt ist.

2. Öffnen Sie die Miles & More App auf Ihrem Smartphone und melden Sie sich an

Geben Sie zur Anmeldung in der Miles & More App entweder Ihre Servicekartennummer und Ihre PIN oder Ihre Travel ID und Ihr Passwort für Ihr Miles & More Konto ein.

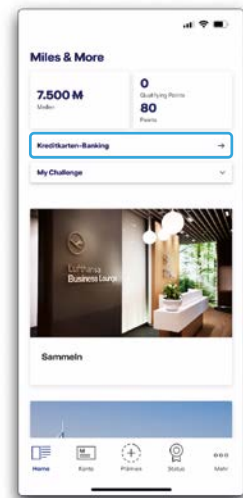
Die Servicekartennummer ist eine 15-stellige Nummer, die Sie auf Ihrer Anmeldung für das Miles & More Programm oder Ihrer Miles & More Kreditkarte finden.

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, gibt es auf der Log-In Seite eine Möglichkeit, das Passwort zurücksetzen zu lassen. Klicken Sie einfach auf „Sie haben Ihre PIN oder Ihr Passwort vergessen?“ und folgen Sie den Anweisungen.



3. Öffnen Sie das Kreditkarten-Banking in der Miles & More App

Über die Startseite der Miles & More App kommen Sie ganz bequem in Ihr Kreditkarten-Banking. Tippen Sie einfach auf „Kreditkarten-Banking“.



4. Melden Sie sich in Ihrem Kreditkarten-Banking an

Geben Sie hier Ihre Deutsche Bank ID und Ihr Passwort ein.

Die Deutsche Bank ID und das Passwort haben Sie sich in der Antragsstrecke für Ihre Miles & More Kreditkarte selbst vergeben oder in einigen Fällen per Post erhalten.

Falls Sie bereits das Online-Banking der Deutschen Bank oder Postbank nutzen geben Sie bitte Ihre Deutsche Bank bzw. Postbank ID und Ihr Passwort ein, die Sie auch für Ihr Online-Banking bei der Deutschen Bank oder Postbank nutzen. **(Hinweis:** Falls Sie sich noch keine Deutsche Bank ID und Passwort vergeben haben, geben Sie bitte Ihre 3-stellige Filialnummer und 7-stellige Kontonummer ein. Die 2-stellige Unterkontonummer entfällt. Das Passwort ist Ihre bekannte 5-stellige Online-Banking PIN. Wenn die Anmeldung damit nicht möglich ist, gehen Sie bitte in Ihr Deutsche Bank OnlineBanking bzw. die Deutsche Bank App und vergeben sich dort zunächst eine Deutsche Bank ID und ein Passwort.)



Falls Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, können Sie diese im Login-Bereich Ihres Kreditkarten-Bankings neu beantragen. (Wichtiger Hinweis für Kunden, die bereits das Online-Banking der Deutschen Bank und Postbank nutzen: Bitte beachten Sie, dass die neuen Zugangsdaten dann auch für das Online-Banking der Deutschen Bank oder Postbank gelten.)

Optional: Aktivieren Sie „Deutsche Bank ID merken“ oder „Login mit Face ID/Touch ID“, um sich zukünftig leichter anzumelden.

5. Richten Sie nun das BestSign-Verfahren ein

Nach der Anmeldung im Kreditkarten-Banking erscheint umgehend die Anmeldemaske zum BestSign-Verfahren. Starten Sie die Einrichtung zum BestSign-Sicherheitsverfahren, indem Sie den Button „Jetzt BestSign einrichten“ auswählen.

Hinweis: Das Einloggen im Kreditkarten-Banking ist ohne aktives BestSign-Verfahren nicht möglich. Bitte wählen Sie die Option „Überspringen“ nur, wenn Sie auf einem anderen Gerät bereits ein aktives BestSign-Verfahren für das Kreditkarten-Banking eingerichtet haben.



6. Legen Sie einen Namen für Ihr BestSign-Verfahren fest

Geben Sie einen eindeutigen Namen in dem dafür vorgesehenen Feld ein, zum Beispiel „Petras Handy“. Die maximale Zeichenanzahl beträgt 25 Zeichen. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“.



7. Erstellen Sie ein Passwort für Ihr BestSign-Verfahren

Legen Sie hier ein Passwort für Ihr BestSign fest. Es muss mindestens 8 Zeichen haben und aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Zahlen oder Sonderzeichen bestehen. Wiederholen Sie es im Eingabefeld darunter.

Aktivieren Sie am besten auch den Schalter, um Aufträge künftig biometrisch per Face ID bzw. Touch ID statt mit dem Passwort freizugeben.

Tippen Sie abschließend auf „Weiter“.



8. Bestätigen Sie die BestSign-Anlage

BestSign ist nun angelegt. Bestätigen Sie die Anlage noch einmal. Tippen Sie dazu einfach auf den Button „Weiter“. Der Aktivierungsprozess zu BestSign startet dann automatisch.



