



Anleitung zur Einrichtung des BestSign-Verfahrens für das Kreditkarten-Banking in der Miles & More App für Unternehmen.

BestSign ist ein Sicherheitsverfahren der Miles & More Kreditkarte, das Sie als vertretungsberechtigte Person Ihres Unternehmens für den Login in Ihr Kreditkarten-Banking, die Freigabe von Online-Zahlungen und sonstigen Aufträgen benötigen. Es ist Ihre digitale Unterschrift.

Die Einrichtung des BestSign-Verfahrens findet einmalig statt.

Wir zeigen Ihnen hier Schritt für Schritt, wie Sie es einrichten.

1. Öffnen Sie das Kreditkarten-Banking an Ihrem Computer

Rufen Sie in Ihrem Browser banking.miles-and-more-kreditkarte.com auf und melden Sie sich mit Ihrer Deutsche Bank ID und sowie Ihrem persönlichen Passwort an.

Diese Zugangsdaten haben Sie per Post erhalten.

Nutzen Sie für Ihr Unternehmen bereits das Online-Banking der Deutschen Bank oder Postbank, melden Sie sich bitte mit der gleichen Deutsche Bank bzw. Postbank ID und dem dazugehörigen Passwort an.

Miles & More Kreditkarte

Guten Tag

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Deutsche Bank ID

[Zugangsdaten vergessen?](#) **Weiter**

Sie haben noch keine Miles & More Kreditkarte?

Wählen Sie jetzt die für Sie passende Miles & More Kreditkarte, um noch schneller vom Miles & More Programm zu profitieren.

[Kreditkarte beantragen](#)

Sie haben eine Frage?

In unseren FAQ finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen zu Ihrer Miles & More Kreditkarte.

[Mehr erfahren](#)

Alles in einer App – auch unterwegs alles im Blick

Nutzen Sie das Kreditkarten-Banking über die Miles & More App. Hier finden Sie Informationen rund um Miles & More sowie alle Funktionen Ihres Kreditkarten-Bankings.

[Mehr erfahren](#)

Sicherheitshinweise

Schützen Sie sich und Ihr Kreditkarten-Banking. Wir helfen Ihnen gern.

[Aktuelle Sicherheitshinweise](#)

English Version Impressum Datenschutz AGB

Cookie-Einstellungen

Kartenausgebende Bank: Deutsche Bank

2. Bitte folgen Sie im Kreditkarten-Banking den Hinweisen zur Einrichtung von BestSign

Im Browser Ihres Computers wird Ihnen im Kreditkarten-Banking die Seite „Sicherheitsverfahren einrichten“ angezeigt.

Bitte klicken Sie im Absatz „Bitte folgen Sie den Hinweisen, um BestSign einzurichten“ auf den Pfeil neben dem Hinweis zur „Miles & More App“.

Sicherheitsverfahren einrichten

Neben Ihrem Passwort brauchen Sie für sicheres Kreditkarten-Banking noch eine **weitere Sicherheitskomponente**: das BestSign-Verfahren. So sind Sie und Ihr Geld optimal geschützt.

Einmal eingerichtet geben Sie mit BestSign alle Aufträge frei. Das ist einfach, sicher und schnell.

Bitte folgen Sie den Hinweisen, um BestSign einzurichten

 **Miles & More App** →

Wir führen Sie in der App direkt zum Kreditkarten-Banking, wo Sie Ihr BestSign einrichten.

Antworten auf Ihre Fragen

Was ist BestSign? +

Wie richte ich BestSign ein? +

Danach wird Ihnen die Seite „BestSign mit der Miles & More App“ angezeigt:

[← Zurück](#)

 **BestSign mit der Miles & More App**

Bitte folgen Sie den 3 Schritten, um BestSign im Kreditkarten-Banking der App anzulegen.

Android | **iOS**

1. Schritt

App herunterladen

Bitte scannen Sie den QR-Code und laden Sie die Miles & More App herunter.

 **Miles & More App für Android**
Sie werden zur App im Google Play Store geleitet


2. Schritt

BestSign anlegen

Bitte scannen Sie nun den folgenden QR-Code. Dieser QR-Code bringt Sie direkt zur Einrichtung von BestSign im Kreditkarten-Banking der Miles & More App. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten der Deutschen Bank ein.

 **Zur Einrichtung von BestSign**
Loggen Sie sich ein und folgen Sie den Hinweisen, um BestSign anzulegen und zu aktivieren.

3. Schritt

Sicherheitsverfahren verwalten

Wenn Sie beide Schritte ausgeführt haben, wird Ihnen Ihr BestSign auf der nächsten Seite mit dem entsprechenden Status angezeigt („Aktiv“ bzw. „Aktivierung ausstehend“).

Schließen

Wählen Sie zunächst mit „Android“ bzw. „iOS“ das Betriebssystem von Ihrem Smartphone aus.

3. Laden Sie sich die Miles & More App auf Ihr Smartphone

Scannen Sie dazu mit der Kamera Ihres Smartphones vom Bildschirm Ihres Computers den QR-Code unter „1. Schritt – App herunterladen“ oder den entsprechenden untenstehenden QR-Code – für Android Smartphones bitte den QR-Code für den Google Play Store, für iPhones (iOS) bitte den für den Apple App Store. So gelangen Sie in den entsprechenden App Store und können sich die Miles & More App herunterladen und installieren.



Für Android
(Google Play Store)



Für iOS
(Apple App Store)

Hinweis: Bitte prüfen Sie in Ihren Einstellungen, dass Nachrichten bzw. Mitteilungen durch die Miles & More App erlaubt sind.

Android: Einstellungen > Apps > Miles & More App > Berechtigungen > Benachrichtigung > BestSign-Transaktionen aktivieren

iOS: Einstellungen > Mitteilungen > Miles & More > Mitteilungen erlauben
Falls Sie auf Ihrem iPhone die Funktion „Geplante Übersicht“ aktiviert haben, so dass Ihnen Mitteilungen nur zu bestimmten Uhrzeiten zugestellt werden, so stellen Sie bitte sicher, dass für die Miles & More App die Einstellung „Sofortige Zustellung“ gewählt ist.

4. Rufen Sie in der Miles & More App das Kreditkarten-Banking auf

Scannen Sie dazu mit der Kamera Ihres Smartphones vom Bildschirm Ihres Computers den QR-Code unter „2. Schritt – BestSign anlegen“ oder den folgenden QR-Code:



Zur Einrichtung von BestSign

Loggen Sie sich ein und folgen Sie den Hinweisen, um BestSign anzulegen und zu aktivieren.

Mit diesem QR-Code werden Sie von der Miles & More App direkt zum Login des Kreditkarten-Bankings geleitet.

5. Melden Sie sich in Ihrem Kreditkarten-Banking an

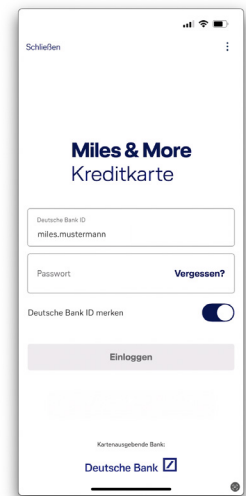
Geben Sie auch im Kreditkarten-Banking auf Ihrem Smartphone Ihre Deutsche Bank ID und Ihr Passwort ein.

Die Deutsche Bank ID und das Passwort haben Sie per Post erhalten.

Falls Sie für Ihr Unternehmen bereits das Online-Banking der Deutschen Bank oder Postbank nutzen geben Sie bitte Ihre Deutsche Bank bzw. Postbank ID und Ihr Passwort ein, die Sie auch für Ihr Online-Banking bei der Deutschen Bank oder Postbank nutzen. (Hinweis: Falls Sie sich noch keine Deutsche Bank ID und Passwort vergeben haben, geben Sie bitte Ihre 3-stellige Filialnummer und 7-stellige Kontonummer ein. Die 2-stellige Unterkontonummer entfällt. Das Passwort ist Ihre bekannte 5-stellige Online-Banking PIN. Wenn die Anmeldung damit nicht möglich ist, gehen Sie bitte in Ihr Deutsche Bank Online-Banking bzw. die Deutsche Bank App und vergeben sich dort zunächst eine Deutsche Bank ID und ein Passwort.)

Falls Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, können Sie diese im Login-Bereich Ihres Kreditkarten-Bankings neu beantragen. (Wichtiger Hinweis für Kunden, die für Ihr Unternehmen bereits das Online-Banking der Deutschen Bank und Postbank nutzen: Bitte beachten Sie, dass die neuen Zugangsdaten dann auch für das Online-Banking der Deutschen Bank oder Postbank gelten.)

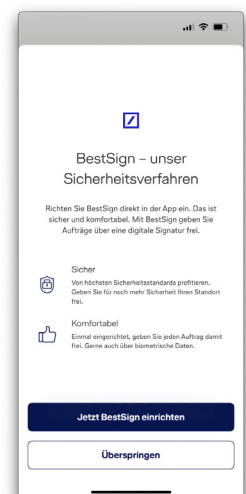
Optional: Aktivieren Sie „Deutsche Bank ID merken“ oder „Login mit Face ID/Touch ID“, um sich zukünftig leichter anzumelden.



6. Richten Sie nun das BestSign-Verfahren ein

Nach der Anmeldung im Kreditkarten-Banking erscheint umgehend die Anmeldemaske zum BestSign-Verfahren. Starten Sie die Einrichtung zum BestSign-Sicherheitsverfahren, indem Sie den Button „Jetzt BestSign einrichten“ auswählen.

Hinweis: Das Einloggen im Kreditkarten-Banking ist ohne aktives BestSign-Verfahren nicht möglich. Bitte wählen Sie die Option „Überspringen“ nur, wenn Sie auf einem anderen Gerät bereits ein aktives BestSign-Verfahren für das Kreditkarten-Banking eingerichtet haben.



7. Legen Sie einen Namen für Ihr BestSign-Verfahren fest

Geben Sie einen eindeutigen Namen in dem dafür vorgesehenen Feld ein, zum Beispiel „Petras Handy“. Die maximale Zeichenzahl beträgt 25 Zeichen. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“.

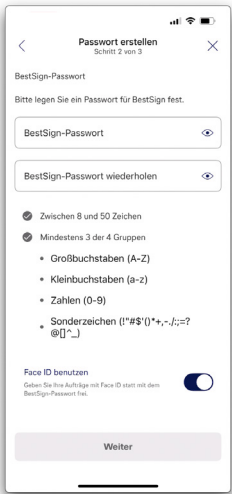


8. Erstellen Sie ein Passwort für Ihr BestSign-Verfahren

Legen Sie hier ein Passwort für Ihr BestSign fest. Es muss mindestens 8 Zeichen haben und aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Zahlen oder Sonderzeichen bestehen. Wiederholen Sie es im Eingabefeld darunter.

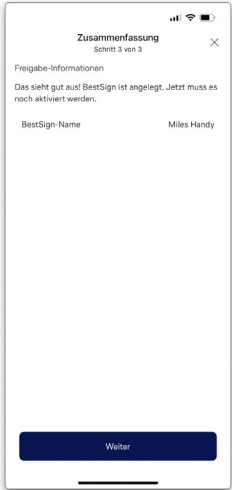
Aktivieren Sie am besten auch den Schalter, um Aufträge künftig biometrisch per Face ID bzw. Touch ID statt mit dem Passwort freizugeben.

Tippen Sie abschließend auf „Weiter“.



9. Bestätigen Sie die BestSign-Anlage

BestSign ist nun angelegt. Bestätigen Sie die Anlage noch einmal. Tippen Sie dazu einfach auf den Button „Weiter“. Der Aktivierungsprozess zu BestSign startet dann automatisch.



10. Aktivieren Sie nun Ihr BestSign-Verfahren

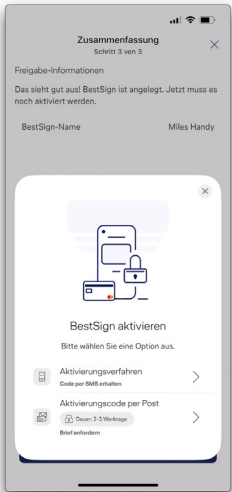
Wählen Sie am besten das Aktivierungsverfahren „Code per SMS erhalten“. Dann können Sie sofort BestSign nutzen. Die mobile TAN (6-stelliger Code) wird Ihnen an Ihre verifizierte Handynummer geschickt.

Bitte beachten Sie: Der Code kann nur einmalig per SMS versendet werden und nur, wenn die Handynummer durch WebID verifiziert wurde.

Alternativ und für eventuelle künftige erneute Aktivierungen können Sie den Code per Post anfordern.

Sollten Sie den Versand per Post gewählt haben, können Sie das BestSign-Verfahren nach Erhalt des Codes in Ihrem Kreditkarten-Banking aktivieren. Weitere Details erhalten Sie zusammen mit dem Aktivierungscode.

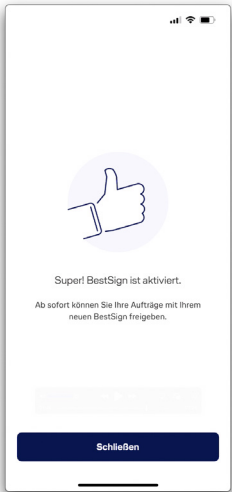
Hinweis: Falls bereits ein aktives BestSign-Verfahren auf einem anderen Gerät besteht, können Sie Ihr neu angelegtes BestSign-Verfahren auch ganz bequem durch das Scannen eines QR-Codes auf dem Display des bisherigen Gerätes aktivieren. Diese Option wird Ihnen nur dann angezeigt, wenn es bereits ein aktives BestSign gibt.



11. Bestätigen Sie die BestSign Aktivierung mit dem erhaltenen Code

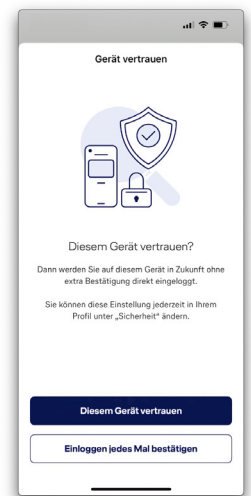
Geben Sie hier den Code ein, der Ihnen per SMS oder Post zugeschickt wurde. Nach erfolgreicher Eingabe des Codes wird Ihnen angezeigt, dass der Registrierungsprozess abgeschlossen ist. Bestätigen Sie mit „Schließen“.

Sie können BestSign ab sofort nutzen.



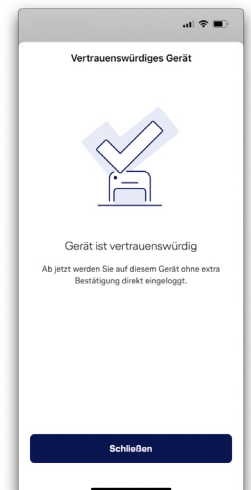
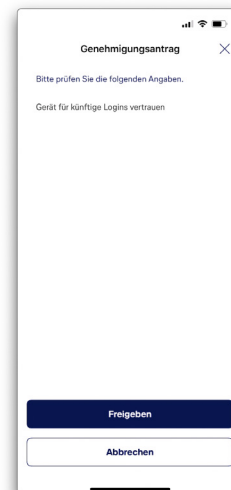
12. Empfehlung: Richten Sie „Gerät vertrauen“ ein

Noch schneller geht das Einloggen im Kreditkarten-Banking mit der Funktion „Gerät vertrauen“. Richten Sie dies am besten auch gleich ein. Tippen Sie dafür auf „Diesem Gerät vertrauen“. Dann werden Sie in Zukunft direkt eingeloggt und benötigen beim Login keinen BestSign-Prozess.



13. Bestätigen Sie „Gerät vertrauen“ einmalig mit BestSign

Bestätigen Sie einmalig per BestSign, dass Sie Ihrem Gerät für zukünftige Logins vertrauen. Tippen Sie dafür auf „Freigeben“ und anschließend auf „Schließen“.



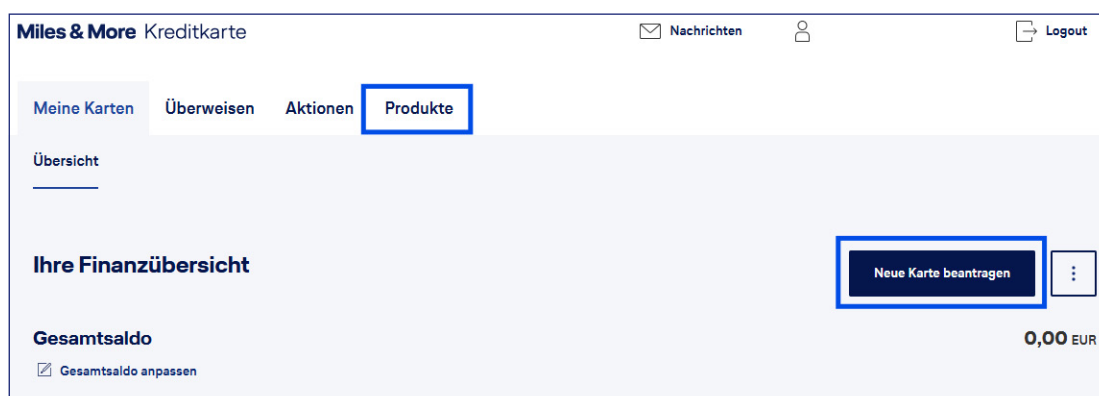
14. Wechseln Sie wieder an Ihren Computer und beantragen Sie im Kreditkarten-Banking die Rahmenvereinbarung

Bitte rufen Sie wieder das Kreditkarten-Banking an Ihrem Computer auf.

Mit diesem Link gelangen Sie direkt zum nächsten Schritt [Rahmenvereinbarung beantragen](#).

Wenn Sie im Kreditkarten-Banking eingeloggt sind, dann gelangen Sie auch über diese Menüs zum nächsten Schritt zur Beantragung der Rahmenvereinbarung:

Wählen Sie bitte den Reiter „Produkte“ aus oder klicken Sie auf „Neue Karte beantragen“.



Klicken Sie dann unter „Rahmenvereinbarung beantragen“ bitte auf „Mehr erfahren“.



Rahmenvereinbarung beantragen

Schließen Sie hier für Ihr Unternehmen die Rahmenvereinbarung zur Beantragung von Miles & More Kreditkarten ab.

Mehr erfahren

Auf der folgenden Seite wählen Sie bitte „Jetzt beantragen“ aus und folgen Sie dann Schritt für Schritt dem Vorgehen zur Beantragung der Rahmenvereinbarung für die Miles & More Kreditkarten.

Miles & More Kreditkarte Nachrichten Logout

[Meine Karten](#) [Überweisen](#) [Aktionen](#) [Produkte](#)

Übersicht

[← Zurück](#)

Rahmenvereinbarung beantragen

Jetzt beantragen

Wir sind gerne für Sie da. Bei Fragen zu Ihrer Miles & More Kreditkarte können Sie sich an unseren Credit Card Service wenden: +49 69 910-10010 (Mo. – Fr. 08.00 – 20.00)