



# Anleitung zur Aktivierung von Apple Pay für die Miles & More Kreditkarte

Mit Apple Pay können Sie ganz bequem und schnell mit Ihrem iPhone, Ihrer Apple Watch, Ihrem iPad oder Ihrem Mac mobil bezahlen.

Aktivieren Sie einfach Ihre Miles & More Kreditkarte für Apple Pay.

Wir zeigen Ihnen hier Schritt für Schritt, wie das geht.

## 1. Öffnen Sie die Miles & More App auf Ihrem iPhone

Öffnen Sie die Miles & More App auf Ihrem iPhone bzw. laden Sie die App ggf. erst im App Store herunter.



Für iOS  
(Apple App Store)

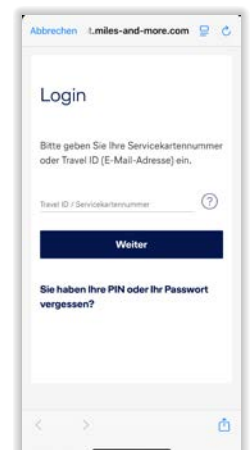
**Wichtig:** Zur Aktivierung von Apple Pay für Ihre Miles & More Kreditkarte benötigen Sie das BestSign-Sicherheitsverfahren zur Freigabe des Auftrags im Kreditkarten-Banking. Falls Sie sich das erste Mal in Ihrem Kreditkarten-Banking anmelden und/oder das BestSign-Verfahren noch einrichten müssen, finden Sie dazu eine Schritt-für-Schritt-Anleitung unter [miles-and-more-kreditkarte.com/anleitung-bestsign](https://miles-and-more-kreditkarte.com/anleitung-bestsign)

## 2. Melden Sie sich in der Miles & More App an

Geben Sie zur Anmeldung in der Miles & More App entweder Ihre Servicekartenummer und Ihre PIN oder Ihre Travel ID und Ihr Passwort für Ihr Miles & More Konto ein.

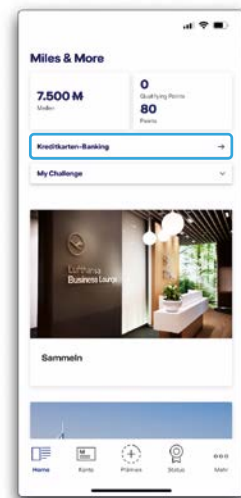
Die Servicekartenummer ist eine 15-stellige Nummer, die Sie in Ihrer Anmeldung für das Miles & More Programm oder auf Ihrer Miles & More Kreditkarte finden.

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, gibt es auf der Login-Seite eine Möglichkeit, das Passwort zurücksetzen zu lassen. Klicken Sie einfach auf „Sie haben Ihre PIN oder Ihr Passwort vergessen?“ und folgen Sie den Anweisungen.



### 3. Öffnen Sie das Kreditkarten-Banking in der Miles & More App

Über die Startseite der Miles & More App kommen Sie ganz bequem in Ihr Kreditkarten-Banking. Tippen Sie dafür einfach auf „Kreditkarten-Banking“.



### 4. Melden Sie sich in Ihrem Kreditkarten-Banking an

Geben Sie hier Ihre Deutsche Bank ID und Ihr Passwort ein.

Die Deutsche Bank ID und das Passwort haben Sie sich in der Antragsstrecke für Ihre Miles & More Kreditkarte selbst vergeben oder in einigen Fällen per Post erhalten.

**Falls Sie bereits das Online-Banking der Deutschen Bank oder Postbank nutzen,** geben Sie bitte Ihre Deutsche Bank bzw. Postbank ID und Ihr Passwort ein, die Sie auch für Ihr Online-Banking bei der Deutschen Bank oder Postbank nutzen. **(Hinweis:** Falls Sie sich noch keine Deutsche Bank ID und kein Passwort vergeben haben, geben Sie bitte Ihre 3-stellige Filialnummer und 7-stellige Kontonummer ein. Die 2-stellige Unterkontonummer entfällt. Das Passwort ist Ihre bekannte 5-stellige Online-Banking PIN. Wenn die Anmeldung damit nicht möglich ist, gehen Sie bitte in Ihr Deutsche Bank OnlineBanking bzw. die Deutsche Bank App und vergeben Sie sich dort zunächst eine Deutsche Bank ID und ein Passwort.)



**Falls Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben,** können Sie diese im Login-Bereich Ihres Kreditkarten-Bankings neu beantragen. Wichtiger Hinweis für Kunden, die bereits das Online-Banking der Deutschen Bank und Postbank nutzen: Bitte beachten Sie, dass die neuen Zugangsdaten dann auch für das Online-Banking der Deutschen Bank oder Postbank gelten.

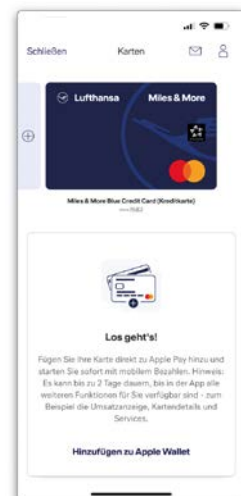
**Optional:** Aktivieren Sie „Deutsche Bank ID merken“ oder „Login mit Face ID/Touch ID“, um sich zukünftig leichter anzumelden.

### 5. Aktivieren Sie nun Apple Pay

Nach der Anmeldung im Kreditkarten-Banking gibt es zwei Möglichkeiten, Apple Pay zu aktivieren:

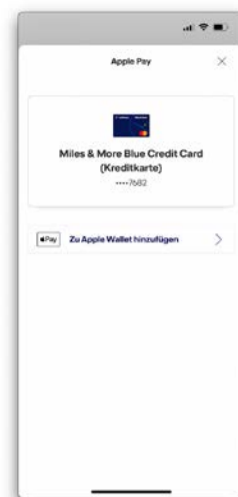
Falls Sie eine neue Miles & More Karte erhalten haben, wird Ihnen auf der Startseite eine Hinweis-Box angezeigt, über die Sie Ihre neue Karte zu Apple Pay hinzufügen können. Klicken Sie hierzu einfach auf den Button „Hinzufügen zu Apple Wallet“.

Sehen Sie den Hinweis auf der Startseite nicht, klicken Sie bitte auf „Karteneinstellungen“. Dort finden Sie die Option „Bezahlen mit Apple Pay“. Tippen Sie hier auf „zu Wallet hinzufügen“.



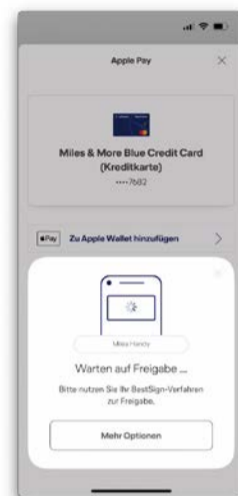
## 6. Fügen Sie Ihre Miles & More Kreditkarte zu Apple Wallet hinzu

Es öffnet sich nun ein Fenster, wählen Sie hier „Zu Apple Wallet hinzufügen“.



## 7. Nutzen Sie BestSign zur Freigabe Ihrer Aktivierung von Apple Pay

Anschließend startet die BestSign-Freigabe, um Sie zu authentifizieren und die Apple Pay-Aktivierung zu bestätigen.



## 8. Bestätigen Sie die Aktivierung mit BestSign

Bestätigen Sie nun, dass Sie Apple Pay aktivieren möchten, indem Sie „Freigeben“ auswählen.

Anschließend wird die BestSign-Freigabe mit Face ID, Touch ID oder Passwort bestätigt.

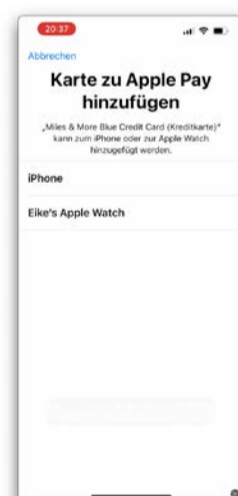


## 9. Die Karte wird nun zu Apple Pay hinzugefügt

Abschließend öffnet sich ein Fenster, in dem Sie auswählen können, ob Sie die Karte auf Ihrem iPhone oder (falls vorhanden) auf Ihrer Apple Watch hinzufügen möchten.

Folgen Sie anschließend den weiteren Schritten, wie das Akzeptieren der Geschäftsbedingungen, die Ihnen das System vorgibt.

Ihre Miles & More Kreditkarte ist nun für Apple Pay einsatzbereit.



## 10. Aktivieren Sie ggf. Ihre Miles & More Kreditkarte auch für Apple Pay auf dem Mac

Falls Sie Ihre Miles & More Kreditkarte auch auf dem Mac hinzufügen möchten, öffnen Sie die Systemeinstellungen und wählen Sie dort die Option „Wallet & Apple Pay“ aus. Dort werden Ihnen die bereits bekannten Karten Ihrer anderen Apple-Geräte zur Aktivierung vorgeschlagen oder Sie können Ihre Karte dort als neue Karte hinzufügen. Falls bereits angezeigt, wählen Sie die Miles & More Kreditkarte aus.

Dann öffnet sich ein Fenster mit der Telefonnummer, die Sie zur Aktivierung anrufen müssen: +49 69 170 779 893 (Mo.–Fr. 8:00–20:00 sowie Sa. 10:00–16:00 Uhr). Hier müssen Sie Ihre Servicekartennummer angeben. Diese finden Sie auf der Rückseite der Miles & More Kreditkarte. Im Anschluss wird die Karte bestätigt und kann auf dem Mac für Apple Pay genutzt werden.

**Haben Sie Fragen zur Aktivierung Ihrer Miles & More Kreditkarte für Apple Pay? Der Credit Card Service ist gerne für Sie da: +49 69 910-10010 (Mo.–Fr. 8:00–20:00)**