



Preis- und Leistungsverzeichnis

Lufthansa Miles & More MyFlex Credit Card (Kreditkarte)

Stand September 2025

Um die Lesbarkeit sowie das textliche Verständnis zu gewährleisten, wird keine gendergerechte Sprache verwendet. Die Bank nutzt das generische Maskulinum als neutrale grammatikalische Ausdrucksweise, die ausdrücklich alle Geschlechter und Geschlechtsidentitäten umfasst.

A. Dienstleistungspreise und Preise für Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr

Ausgabe einer Kreditkarte zur privaten Nutzung	Monatlicher Preis
Miles & More MyFlex Credit Card (als Hauptkarte (Kreditkarte))	0,00 EUR
Miles & More MyFlex Credit Card (als Zusatzkarte (Kreditkarte))	0,00 EUR
Ausgabe einer Ersatzkarte (Kreditkarte)	Monatlicher Preis
Miles & More MyFlex Credit Card (Kreditkarte)	0,00 EUR
Zusatzpakete	Monatlicher Preis
Shopping Garantie	2,90 EUR
Travel Security	2,90 EUR
Miles Plus 6.000	8,90 EUR
Miles Plus 12.000	15,90 EUR
Miles Plus 30.000	32,90 EUR
Miles Plus 60.000	59,90 EUR
Kartenzahlungen	
Verfügungen in Euro innerhalb des EWR ¹	0,00 EUR
Sonstige Verfügungen	1,95 % ²
Entgelte für Bargeldabhebungen an Geldautomaten	
Bei in- und ausländischen Zahlungsdienstleistern (Verfügungen in Euro innerhalb des EWR ³)	2,00 % mind. 5,00 EUR seitens Deutsche Bank ³
Bei Bargeldauszahlungen außerhalb der EU- und weiteren EWR-Staaten ¹ bzw. in Fremdwährungen ⁴	2,00 % mind. 5,00 EUR zzgl. 1,95% ² seitens Deutsche Bank ³
Sonderleistungen / Sonstige Preise	
Ausgabe einer Ersatz-PIN	0,00 EUR
Online-Kreditkartenabrechnung	0,00 EUR
Ausfertigung von Duplikaten von Kreditkartenabrechnungen (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hat)	je 9,99 EUR ⁵

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

² Auslandseinsatzentgelt

³ In der Regel wird ein direktes Kundenentgelt durch den GA-betreibenden Zahlungsdienstleister erhoben. Die Höhe dieses Entgeltes, das dem Karteninhaber zusammen mit dem Abhebungsbetrag belastet wird, richtet sich nach der vor der Auszahlung des Verfügungsbetrags vom GA-betreibenden Zahlungsdienstleister am GA mit dem Karteninhaber getroffenen Vereinbarung.

⁴ Gem. EU-Preisverordnung.

⁵ Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

Sonderleistungen / Sonstige Preise

Ausfertigung von Duplikaten von Belegen, sonstigen Unterlagen sowie Kontoauszügen von anderen Produkten als laufenden Konten auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hat)	je 9,99 EUR ¹
Guthabeneinzahlung	0,00 EUR
Guthabenauszahlung auf das Abrechnungskonto	0,00 EUR
Ermittlung einer neuen Kundenadresse ²	20,00 EUR
Nachforschungen auf Verlangen des Kunden je Auftrag	14,99 EUR ³
Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	14,99 EUR
Überweisung (Überweisungsservice)	2,50 % vom Umsatz

Variable Zinssätze

Zinssatz für Guthaben p. a.	0,00 %
Sollzinssatz p.a.	15,65 %
für die flexible Teilzahlung der Lufthansa Miles & More Credit Cards	
Aktueller EZB-Zinssatz	2,15% p. a. seit dem 11.06.2025

Fremdwährungsumrechnung bei Kartenumsätzen

Die Deutsche Bank AG rechnet Zahlungsvorgänge mit Lufthansa Miles & More Credit Cards in Fremdwährungen zu folgenden Fremdwährungswechsellkursen ab:

Kartenverfügungen innerhalb des EWR⁴ in anderen EWR-Währungen⁵ als Euro:

Bei Zahlungsvorgängen (Bargeldauszahlungen und bargeldloses Zahlen mit Karten) in fremder Währung bei einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR⁴ wendet die Bank als maßgeblichen Referenzwechsellkurs den zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank an.

Kartenverfügungen außerhalb des EWR⁴ in Fremdwährung:

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung (Bargeldauszahlungen und bargeldloses Zahlen mit Karten) bei einem Zahlungsdienstleister außerhalb des EWR⁴ wendet die Bank als maßgeblichen Wechselkurs den zuletzt verfügbaren Kurs an, den das von der Bank für die Abrechnung des Zahlungsvorgangs eingeschaltete Unternehmen (Mastercard) verwendet.

Verfügungslimit

Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gilt im Rahmen des Bargeldservice ein tägliches Verfügungslimit von 1.000 EUR⁶.

Annahme- und Ausführungsfristen Zahlungsdienst

Ausführungsfristen

Kartenzahlungen innerhalb EWR ⁴ in Euro	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb EWR ⁴ in einer EWR-Währung ⁵ (außer Euro)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen außerhalb EWR ⁴	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

¹ Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

² Dieser Preis wird nur dann berechnet, wenn der Kunde die Bank entgegen seinen Sorgfaltspflichten nicht unverzüglich über die Änderung seiner Adresse unterrichtet hat, Nr. 11 Abs. 1 AGB. Bei über Kooperationspartner im Rahmen der Absatzfinanzierung (z. B. Kaufhäuser) vermittelten Kunden beträgt der Preis zur Ermittlung einer neuen Kundenadresse 25,00 EUR. Dem Kunden ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die jeweilige Pauschale ist.

³ Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁶ Vgl. Nr. 18.1 Absatz 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lufthansa Miles & More Credit Card (Kreditkarte).

B. Allgemeine Informationen

Name und Anschrift der Deutsche Bank AG als Kartenemittent

Deutsche Bank AG
Tausanstraße 12
60325 Frankfurt am Main

Telefon: 069 910 - 10000
Kontakt: www.deutsche-bank.de/kontakt
Internet: www.deutsche-bank.de

Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgebliche Anschrift der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt diese gesondert mit.

Bankinterne Beschwerdestelle

Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstellen der Bank wenden:

E-Mail: via Kontaktformular auf der Deutsche Bank Homepage (www.deutsche-bank.de/kontakt) oder deutsche.bank@db.com

Telefonisch: 069 910-10000

Schriftlich: Deutsche Bank AG, Beschwerdemanagement, 60325 Frankfurt am Main

Persönlich: in allen Filialen der Deutschen Bank

Zuständige Aufsichtsbehörde

Europäische Zentralbank (EZB), Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main (Internet: www.ecb.europa.eu),
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, und Marie-Curie-Str. 24–28,
60439 Frankfurt am Main (Internet: www.bafin.de),
Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt am Main

Eintragung im Handelsregister

Deutsche Bank AG: Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 30 000

Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist Deutsch, soweit nicht im Einzelfall etwas Abweichendes vereinbart ist.

Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs¹ beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen¹ erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen¹ erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von:

- Sonnabenden
- Heiligabend (24. Dezember), Besonderheit, siehe unten
- Silvester (31. Dezember), Besonderheit, siehe unten
- Werktagen, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z. B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden

An Tagen, die keine Geschäftstage der Bank sind, kann es zur Ausführung¹ einer Zahlung kommen. Diese sind:

- Christi Himmelfahrt
- Pfingstmontag
- Tag der Deutschen Einheit (3. Oktober)
- Heiligabend (24. Dezember)
- Silvester (31. Dezember)

Für SEPA-Echtzeitüberweisungen gilt: Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres.

C. Außergerichtliche Streitschlichtung

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ (www.bankenombudsmann.de) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstvertrag (§ 675f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die nicht Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen.

Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: 030 1663-3169, E-Mail: ombudsmann@bdb.de, zu richten.

¹ Der Begriff kann u. a. die relevanten Zahlungskontendienste „Überweisung“, „Lastschrift“ und „Dauerauftrag“ umfassen.