



Preis- und Leistungsverzeichnis

Lufthansa Miles & More Credit Card (Kreditkarte) für Mitarbeitende des Deutsche Bank Konzerns

Stand Juli 2026

Voraussetzungen

Die Beantragung einer Lufthansa Miles & More Blue oder Lufthansa Miles & More Gold Credit Card (Kreditkarte) mit einem Deutsche Bank Mitarbeiterrabatt ist ausschließlich möglich, sofern die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der Antragsteller ist aktiver Mitarbeitender des Deutsche Bank-Konzerns, der sich in einem ungekündigten Arbeitsverhältnis befindet oder Rentner/ Pensionär, der nahtlos vom aktiven Angestelltenverhältnis in den Ruhestand gegangen ist oder deren Ehepartner/in oder eingetragene/r Lebenspartner/in.
- Es besteht das Anrecht auf Mitarbeiterkondition in der Kontoführung bei der Mitarbeiterbank (Deutsche Bank/Postbank)
- Es bestehen keine weiteren Deutsche Bank oder Postbank Kreditkarten mit Mitarbeiterrabatt. Sofern Deutsche Bank oder Postbank Kreditkarten mit Mitarbeiterrabatt bestehen, sind diese vor Beantragung einer rabattierten Lufthansa Miles & More Kreditkarte zu kündigen oder in eine Kreditkarte zu Standard-Kundenkonditionen umzutauschen.
- Es ist mindestens ein Lohn- und Gehaltskonto bzw. Konto, auf das eine Rentenzahlung eingeht, im Familienverbund vorhanden.
- Das Lohn- und Gehaltskonto wird in der Mitarbeiterbank (Deutsche Bank/Postbank) geführt.
- Die Beantragung erfolgt über die Homepage der Mitarbeiterbank www.deutsche-bank.de/ms/mitarbeiterfiliale/home.html.
- Je Person kann nur eine Lufthansa Miles & More Kreditkarte mit Deutsche Bank Mitarbeiterrabatt beantragt werden. Jede weitere Miles & More Kreditkarte ist ausschließlich zu Standard-Kundenkondition erhältlich.
- Partnerkarten und Zusatzkarten sind von der Rabattierung ausgeschlossen.
- Lufthansa Miles & More Kreditkarten mit Teilzahlungsfunktion sind für oben definierten Berechtigtenkreis grundsätzlich ausgeschlossen.
- Es sind ausschließlich Lufthansa Miles & More Kreditkarten für unselbständige Privatpersonen zu Mitarbeiterrabatt verfügbar.
- Lufthansa Miles & More Kreditkarten mit Deutsche Bank Mitarbeiterrabatt sind nicht als Kreditkarten für Vielflieger (Lufthansa Frequent Traveller Credit Card (Kreditkarte), Lufthansa Senator Credit Card (Kreditkarte), Lufthansa HON Circle Credit Card (Kreditkarte)) verfügbar. Ein vorhandener Vielfliegerstatus wird ausschließlich in der digitalen Servicekarte abgebildet.
- Lufthansa Miles & More Kreditkarten mit Deutsche Bank Mitarbeiterrabatt sind nicht Welcome Meilen berechtigt.
- Mitarbeitende des Deutsche Bank-Konzerns sowie der oben definierte Berechtigtenkreis sind von Weiterempfehlungsaktionen ausgeschlossen.

A. Dienstleistungspreise und Preise für Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr

Ausgabe einer Kreditkarte zur privaten Nutzung	Monatlicher Preis
Lufthansa Miles & More MyFlex Credit Card als Hauptkarte (Kreditkarte)	nicht verfügbar
Lufthansa Miles & More MyFlex Credit Card als Zusatzkarte (Kreditkarte)	nicht verfügbar
Lufthansa Miles & More Blue Credit Card als Hauptkarte (Kreditkarte)	0,00 EUR
Lufthansa Miles & More Blue Credit Card als Partnerkarte (Kreditkarte) ¹	4,40 EUR
Lufthansa Miles & More Blue Credit Card als Zusatzkarte (Kreditkarte)	5,50 EUR
Lufthansa Miles & More Gold Credit Card Hauptkarte (Kreditkarte) ²	4,70 EUR
Lufthansa Miles & More Gold Credit Card als Partnerkarte (Kreditkarte) ¹	7,90 EUR
Lufthansa Miles & More Gold Credit Card als Zusatzkarte (Kreditkarte)	11,50 EUR
Lufthansa Frequent Traveller Credit Card ³	5,41 EUR
Lufthansa Senator Credit Card ³	0,00 EUR
Lufthansa HON Circle Credit Card ³	0,00 EUR

¹ Zur Beantragung einer Partnerkarte (Kreditkarte) ist eine gleich- oder höherwertige Hauptkarte (Kreditkarte) notwendig.

² Ein Lufthansa Vielfliegerstatus wird nicht auf Miles & More Gold Credit Cards (Kreditkarten) für Mitarbeiter abgebildet.

³ Die Beantragung dieser Kreditkarten setzt zwingend den jeweiligen Lufthansa Vielfliegerstatus voraus. Es kann pro Kunde nur eine Kreditkarte mit Lufthansa-Status beantragt werden.

Ausgabe einer Kreditkarte zur geschäftlichen Nutzung	Monatlicher Preis
Lufthansa Miles & More Blue Credit Card Business	nicht verfügbar
Lufthansa Miles & More Gold Credit Card Business ¹	nicht verfügbar
Lufthansa Frequent Traveller Credit Card Business ¹	nicht verfügbar
Lufthansa Senator Credit Card Business ¹	nicht verfügbar
Lufthansa HON Circle Credit Card Business ¹	nicht verfügbar

Ausgabe einer Ersatzkarte (Kreditkarte)	Monatlicher Preis
Lufthansa Miles & More Credit Card ²	0,00 EUR

Zusatzpakete	Monatlicher Preis
Shopping Guarantee	2,90 EUR
Travel Security	2,90 EUR
Versicherungs-Upgrade Gold ³	5,90 EUR
Travel Security Plus	4,50 EUR
Miles Plus 6.000	8,90 EUR
Miles Plus 12.000	15,90 EUR
Miles Plus 30.000	32,90 EUR
Miles Plus 60.000	59,90 EUR

Bargeldloses Zahlen	
Verfügungen in Euro	0,00 EUR
Sonstige Verfügungen	1,95 % ⁴

Entgelte für Bargeldabhebungen an Geldautomaten	
Bei in- und ausländischen Zahlungsdienstleistern (Verfügungen in Euro innerhalb des EWR ⁵)	2,00 % mind. 5,00 EUR seitens Deutsche Bank ^{6,7}
Bei Bargeldauszahlungen außerhalb der EU- und weiteren EWR-Staaten ⁵ bzw. in Fremdwährungen ⁸	2,00 % mind. 5,00 EUR zzgl. 1,95 % ⁴ seitens Deutsche Bank ^{6,7}

Sonderleistungen / Sonstige Preise	
Ausgabe einer Ersatz-PIN	0,00 EUR
Online-Kreditkartenabrechnung	0,00 EUR
Ausfertigung von Duplikaten von Kreditkartenabrechnungen (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hat)	je 9,99 EUR ⁹
Ausfertigung von Duplikaten von Belegen, sonstigen Unterlagen sowie Kontoauszügen von anderen Produkten als laufenden Konten auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hat)	je 9,99 EUR ⁹

¹ Die Beantragung dieser Kreditkarten setzt zwingend den jeweiligen Lufthansa Vielfliegerstatus voraus.

² Miles & More Kreditkarten unabhängig davon, ob diese als geschäftliche („Business“) oder private Kreditkarte ausgegeben werden und ob es sich um Haupt-, Zusatz- und Partnerkreditkarten handelt.

³ Beantragung nur für Inhaber einer privaten oder geschäftlichen Miles & More Gold Credit Card, Lufthansa Frequent Traveller Credit Card, Lufthansa Senator Credit Card oder Lufthansa HON Circle Credit Card möglich.

⁴ Auslandseinsatzentgelt

⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁶ In der Regel wird ein direktes Kundenentgelt durch den GA-betreibenden Zahlungsdienstleister erhoben. Die Höhe dieses Entgeltes, das dem Karteninhaber zusammen mit dem Abhebungsbetrag belastet wird, richtet sich nach der vor der Auszahlung des Verfügungsbetrags vom GA-betreibenden Zahlungsdienstleister am GA mit dem Karteninhaber getroffenen Vereinbarung.

⁷ Für Inhaber einer Miles & More Gold Credit Card, Lufthansa Frequent Traveller Credit Card, Lufthansa Senator Credit Card, Lufthansa HON Circle Credit Card, Miles & More Gold Credit Card Business, Lufthansa Frequent Traveller Credit Card Business, Lufthansa Senator Credit Card Business und der Lufthansa HON Circle Credit Card Business entfällt das Transaktionsentgelt für die ersten zwei Bargeldabhebungen im Kalenderjahr an Geldautomaten außerhalb Deutschlands.

⁸ Gem. EU-Preisverordnung.

⁹ Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

Sonderleistungen / Sonstige Preise

Guthabeneinzahlung	0,00 EUR
Guthabenauszahlung auf das Abrechnungskonto	0,00 EUR
Ermittlung einer neuen Kundenadresse ¹	20,00 EUR
Nachforschungen auf Verlangen des Kunden je Auftrag	14,99 EUR ²
Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	14,99 EUR
Überweisung (Überweisungsservice)	2,50 % vom Umsatz

Variable Zinssätze

für Guthaben auf allen Lufthansa Miles & More Credit Cards	2,10 % p.a. ³
für die flexible Teilzahlung der Lufthansa Miles & More Credit Cards	nicht verfügbar
für die Lufthansa Miles & More MyFlex Credit Cards	nicht verfügbar

Fremdwährungsumrechnung bei Kartenumsätzen

Die Deutsche Bank AG rechnet Zahlungsvorgänge mit Lufthansa Miles & More Credit Cards in Fremdwährungen zu folgenden Fremdwährungswechselkursen ab:

Kartenverfügungen innerhalb des EWR⁴ in anderen EWR-Währungen⁵ als Euro:

Bei Zahlungsvorgängen (Bargeldauszahlungen und bargeldloses Zahlen mit Karten) in fremder Währung bei einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR⁴ wendet die Bank als maßgeblichen Referenzwechselkurs den zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank an.

Kartenverfügungen außerhalb des EWR⁴ in Fremdwährung:

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung (Bargeldauszahlungen und bargeldloses Zahlen mit Karten) bei einem Zahlungsdienstleister außerhalb des EWR⁴ wendet die Bank als maßgeblichen Wechselkurs den zuletzt verfügbaren Kurs an, den das von der Bank für die Abrechnung des Zahlungsvorgangs eingeschaltete Unternehmen (Mastercard) verwendet.

Verfügungslimit

Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gilt im Rahmen des Bargeldservice ein tägliches Verfügungslimit von 1.000 EUR⁶.

Annahme- und Ausführungsfristen Zahlungsdienst

Ausführungsfristen

Kartenzahlungen innerhalb EWR ⁴ in Euro	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb EWR ⁴ in einer EWR-Währung ⁵ (außer Euro)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen außerhalb EWR ⁴	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.
Überweisung/Guthabenauszahlung/Dauerauftrag/Terminüberweisung von der Lufthansa Miles & More Credit Card (Kreditkarten-Banking)	max. ein Geschäftstag
Überweisungen auf die Lufthansa Miles & More Credit Card	max. ein Geschäftstag

¹ Dieser Preis wird nur dann berechnet, wenn der Kunde die Bank entgegen seinen Sorgfaltspflichten nicht unverzüglich über die Änderung seiner Adresse unterrichtet hat, Nr. 11 Abs. 1 AGB. Bei über Kooperationspartner im Rahmen der Absatzfinanzierung (z. B. Kaufhäuser) vermittelten Kunden beträgt der Preis zur Ermittlung einer neuen Kundenadresse 25,00 EUR. Dem Kunden ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die jeweilige Pauschale ist.

² Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

³ Der Aktionssatz gilt vom 1.6.2026 – 30.11.2026. Die Verzinsung erfolgt tagesaktuell auf Basis des jeweiligen Tagesendstandes Ihres Kreditkartenkontos. Die Guthabenzinsen werden monatlich mit der Kreditkartenabrechnung Ihrem Kreditkartenkonto gutgeschrieben. Bei Partnerkarten werden die Zinsen dem Kreditkartenkonto des Hauptkarteninhabers bzw. der Hauptkarteninhaberin gutgeschrieben, bei geschäftlichen Miles & More Kreditkarten für Unternehmen dem Kreditkartenkonto der Rahmenvereinbarung.

⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁶ Vgl. Nr. 18.1 Absatz 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lufthansa Miles & More Credit Card (Kreditkarte).

B. Allgemeine Informationen

Name und Anschrift der Deutsche Bank AG als Kartenemittent

Deutsche Bank AG
Taunusanlage 12
60325 Frankfurt am Main

Telefon: 069 910-10000
Kontakt: www.deutsche-bank.de/kontakt
Internet: www.deutsche-bank.de

Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgebliche Anschrift der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt diese gesondert mit.

Bankinterne Beschwerdestelle

Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstellen der Bank wenden:

E-Mail: via Kontaktformular auf der Deutsche Bank Homepage (www.deutsche-bank.de/kontakt) oder deutsche.bank@db.com

Telefonisch: 069 910-10000

Schriftlich: Deutsche Bank AG, Beschwerdemanagement, 60325 Frankfurt am Main

Persönlich: in allen Filialen der Deutschen Bank

Zuständige Aufsichtsbehörde

Europäische Zentralbank (EZB), Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main (Internet: www.ecb.europa.eu),
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, und Marie-Curie-Str. 24–28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: www.bafin.de)
Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt am Main

Eintragung im Handelsregister

Deutsche Bank AG: Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 30 000

Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist Deutsch, soweit nicht im Einzelfall etwas Abweichendes vereinbart ist.

Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs¹ beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen¹ erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen¹ erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von:

- Sonnabenden
- Heiligabend (24. Dezember), Besonderheit, siehe unten
- Silvester (31. Dezember), Besonderheit, siehe unten
- Werktagen, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z. B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden

An Tagen, die keine Geschäftstage der Bank sind, kann es zur Ausführung¹ einer Zahlung kommen. Diese sind:

- Christi Himmelfahrt
- Pfingstmontag
- Tag der Deutschen Einheit (3. Oktober)
- Heiligabend (24. Dezember)
- Silvester (31. Dezember)

Für SEPA-Echtzeitüberweisungen gilt: Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres.

C. Außergerichtliche Streitschlichtung

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ (www.bankenombudsmann.de) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstvertrag (§ 675f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die nicht Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen.

Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: 030 1663-3169, E-Mail: ombudsmann@bdb.de, zu richten.

¹ Der Begriff kann u. a. die relevanten Zahlungskontendienste „Überweisung“, „Lastschrift“ und „Dauerauftrag“ umfassen.