



Sonderbedingungen für das 3D Secure-Verfahren bei Online-Transaktionen (Lufthansa Miles & More Credit Card (Kreditkarte))

Stand 03/25

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Lufthansa Miles & More Credit Card (Kreditkarte), herausgegeben von der Deutsche Bank AG (nachfolgend „Bank“ genannt). Sie sind in Verbindung mit den Bedingungen für die Lufthansa Miles & More Credit Card (Kreditkarte), herausgegeben von der Deutsche Bank AG, zu lesen.

1. Gegenstand, Definition

- 1.1 Die Bank ermöglicht den Inhabern der Lufthansa Miles & More Credit Card (Kreditkarte) die Teilnahme am 3D Secure-Verfahren, das Händler im Internet zur Authentifizierung einer Kreditkartentransaktion vorsehen können.
- 1.2 Das 3D Secure-Verfahren (bei Mastercard als „Identity Check“, bezeichnet) ist ein Verfahren zur Authentifizierung des Kreditkarteninhabers bei Online-Transaktionen.
- 1.3 Die Bank ist berechtigt, einen Kreditkartenumsatz im Internet abzulehnen, den der Kreditkarteninhaber bei einem Unternehmen, das den Einsatz des 3D Secure-Verfahrens für diese Transaktion vorsieht, ohne dessen Nutzung tätigen will.

2. Teilnahmevoraussetzungen

- 2.1 Mit Besitz einer Lufthansa Miles & More Credit Card (Kreditkarte) ist Miles & More Teilnehmern eine Nutzung des 3D Secure-Verfahrens möglich.
- 2.2 Für die Authentifizierung im 3D Secure-Verfahren bietet die Bank dem Kreditkarteninhaber verschiedene Verfahren an:

a. Authentifizierung per Miles & More App

Um sich über BestSign im 3D Secure-Verfahren zu authentifizieren, muss der Kreditkarteninhaber ein Kreditkarten-Banking-Kunde der Bank sein, die Miles & More App auf seinem mobilen Endgerät installiert und die Zusendung von Push-Nachrichten durch die App aktiviert haben. Zusätzlich ist die Festlegung eines vom Kreditkarteninhaber gewählten Passwortes und – sofern gewünscht – eines von der Bank zugelassenen biometrischen Merkmals, z. B. eigener Fingerabdruck (Fingerprint), erforderlich.

b. Authentifizierung per mobileTAN und Internet-PIN

Um die bei einer 3D Secure-Kreditkartenzahlung per mobiler Transaktionsnummer (nachfolgend „mobileTAN“) erfolgende Authentifizierung vornehmen zu können, muss bei der kreditkartenausgebenden Bank, z.B. über deren Kreditkarten-Banking, für den Kreditkarteninhaber eine jederzeit wieder änderbare Mobiltelefonnummer hinterlegt worden sein. Ebenso muss der Kreditkarteninhaber über das Kreditkarten-Banking für jede seiner für die Online-Nutzung zugelassenen Kreditkarten eine eigenständige selbst gewählte Internet-PIN vergeben, die dann zusammen mit der mobileTAN zur Authentifizierung einzugeben ist. Die selbst gewählte Internet-PIN kann vom Kreditkarteninhaber jederzeit über das Kreditkarten-Banking geändert werden.

3. Verfahren der Authentifizierung per Miles & More App

- 3.1 Hat der Kreditkarteninhaber die Miles & More App auf seinem mobilen Endgerät installiert und der Zusendung von Push-Nachrichten zugestimmt, erfolgt die Authentifizierung im 3D Secure-Verfahren über die Miles & More App. Wird während einer Transaktion im Online-Handel mit der Kreditkarte des Karteninhabers eine Authentifizierung im 3D Secure-Verfahren verlangt, erhält der Karteninhaber hierüber eine Benachrichtigung auf seinem mobilen Endgerät. Die Authentifizierung der Online-Transaktion erfolgt dann mittels Öffnen der Miles & More App und Bestätigen der Transaktion mittels der hinterlegten Legitimationsvariante, z. B. Passwort.
- 3.2 Ist eine Authentifizierung der Online-Transaktion mit der Kreditkarte des Karteninhabers im Einzelfall nicht mit der Miles & More App möglich, z. B. mangels Internetverbindung der Miles & More App, kann auf die Authentifizierung mittels mobileTAN und Internet-PIN (siehe 4.) gewechselt werden.

4. Verfahren der Authentifizierung per mobileTAN und Internet-PIN

- 4.1 Nutzt der Kreditkarteninhaber nicht die Miles & More App zur Authentifizierung von Online-Transaktionen, erfolgt diese mittels der vorher vom Kreditkarteninhaber festgelegten Internet-PIN sowie einer mobileTAN, die die Bank via SMS (Short Message Service) an die der Bank mitgeteilte Mobiltelefonnummer des Kreditkarteninhabers versendet.
- 4.2 Die in einem solchen Fall per SMS übermittelte, mindestens sechsstellige mobileTAN ist dann zur Authentifizierung der Online-Kreditkartentransaktion einzugeben. Zum Abgleich werden dem Kreditkarteninhaber auf dem Bildschirm die letzten Stellen der Mobiltelefonnummer angezeigt, an die die mobileTAN per SMS übermittelt wird.
- 4.3 Die SMS wird von der Bank kostenlos zur Verfügung gestellt. Die Bank weist jedoch darauf hin, dass für den Empfang von SMS im Ausland gegebenenfalls zusätzliche Gebühren des Mobilfunkanbieter (Roaming) anfallen können.
- 4.4 Zusätzlich zur Eingabe der mobileTAN ist die vom Kreditkarteninhaber für seine Kreditkarte vorab für die Online-Nutzung festgelegte Internet-PIN einzugeben.
- 4.5 Eine erfolgreiche Authentifizierung der Online-Transaktion mit der Kreditkarte ist nur möglich, wenn sowohl die versandte mobileTAN als auch die vom Kreditkarteninhaber festgelegte Internet-PIN korrekt eingegeben wurden.

5. Datenverarbeitung und Dienstleister

- 5.1 Bei einer 3D Secure-Kreditkartenzahlung werden die für die Durchführung der Transaktion und deren Authentifizierung erforderlichen personenbezogenen Daten sowie Karten-, Geräte- und Transaktionsdaten gespeichert.

6. Besondere Sorgfaltspflichten

- 6.1 Für die Sicherheit von SMS, die auf dem Mobiltelefon eingehen, hat der Kunde durch geeignete Maßnahmen (z. B. durch eine passwortgeschützte Zugangssperre) zu sorgen. Die Bank haftet nicht für den Fall, dass das Mobiltelefon verloren, gestohlen oder weitergegeben wird und dadurch Dritte ggf. Zugriff auf die SMS erhalten und diese unberechtigt nutzen können.

- 6.2 Der Kreditkarteninhaber hat die ihm von der kreditkartenausgebenden Bank per Push-Nachricht über die Miles & More App oder SMS übermittelten Daten auf Übereinstimmung abzugleichen. Bei Unstimmigkeiten ist die Transaktion abzubrechen und die Bank zu informieren.
- 6.3 Der Kreditkarteninhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von seiner für die Online-Nutzung zugelassenen Kreditkarten vergebene Internet-PIN erlangt.