



Das Formular „Eidesstattliche Versicherung/Affidavit“ ist bei Vorliegen missbräuchlicher Transaktionen mit einer Miles & More Kreditkarte

Missbräuchliche Transaktionen liegen z. B. vor, wenn

- die Transaktionen mit einer gestohlenen Karte getätigt wurden.
- die Transaktionen nicht vom Karteninhaber veranlasst/autorisiert wurden, sich die Karte aber noch im Besitz des Karteninhabers befindet und der Karteninhaber in der Vergangenheit die Karte bei dem Händler noch nicht eingesetzt hat.

Um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten, ist es wichtig, dass das Formular vollständig ausgefüllt ist und alle erforderlichen Unterlagen inkl. einer Kopie der Umsatzabrechnung beigelegt sind.

Achten Sie bitte stets auf die erforderliche Unterschrift! Ohne eine Kundenunterschrift kann das Formular nicht abschließend bearbeitet werden und Zeitverzögerungen sind die Folge.

Das Formular kann sowohl am Bildschirm ausgefüllt und ausgedruckt als auch ausgedruckt und handschriftlich ausgefüllt werden. Im Anschluss senden Sie die Seite „Ausfertigung für die Bank“ (ohne das Deckblatt) direkt inkl. der notwendigen Unterlagen an die angegebene E-Mail-Adresse. Eine zusätzliche Formularnachsendung per Post ist **nicht** vorzunehmen.

Liegen tatsächlich missbräuchliche Umsätze vor, erhalten Sie die Gutschrift(en) bei Kreditkarten in der Regel in der nächsten Umsatzabrechnung ausgewiesen.

Wichtiger Hinweis:

Zur Reklamation von Kartentransaktionen, z. B. wegen doppelter/falscher Belastung, bereits erfolgter anderweitiger Bezahlung, rechtzeitiger Stornierung, Nichtlieferung, oder zur Anforderung von Umsatzbelegen ist das separate Formular „Zahlungsreklamation“ zu nutzen.

