

Bedingungen für Card Control der Lufthansa Miles & More Credit Card

1. Leistungsumfang

Card Control ist ein Sicherheitssystem der Deutschen Kreditbank AG (nachfolgend „DKB“) für die Lufthansa Miles & More Credit Card und kann nur von einem Inhaber einer Lufthansa Miles & More Credit Card (nachfolgend „Karteninhaber“) genutzt werden, der zum Online-Kreditkartenkonto der Lufthansa Miles & More Credit Card unter www.miles-and-more-kreditkarte.com angemeldet ist.

Card Control wird im Online-Kreditkartenkonto unter der Rubrik "Sicherheitssysteme" angeboten. Der Karteninhaber kann sich zu diesem Service jederzeit an- bzw. abmelden.

1.1. Card Control beinhaltet einen SMS- bzw. E-Mail- Benachrichtigungsservice für den Lufthansa Miles & More Credit Card Karteninhaber. Per SMS und/oder E-Mail wird der bei Card Control angemeldete Karteninhaber über Transaktionsanfragen bzgl. der Lufthansa Miles & More Credit Card, die einen bestimmten Betrag übersteigen, bzw. das Kriterium "Länderwechsel" erfüllen, informiert.

1.2. Ferner hat der Karteninhaber die Möglichkeit, über die Card Control „Umsatzsteuerung“ Länder in beliebiger Anzahl auszuwählen, aus denen er keine Umsatzanfragen zulassen möchte. Er erhält dann per SMS/Email einen Hinweis, wenn eine Transaktionsanfrage aus von ihm ausgeschlossenen Ländern abgelehnt wurde.

a) Eine Transaktionsanfrage ist die Anfrage eines Händlers beim Einsatz der Kreditkarte an das Autorisierungssystem der DKB, die von der DKB entweder genehmigt oder abgelehnt werden kann.

b) Ein "Länderwechsel" bedeutet, dass das Land, aus dem die Transaktionsanfrage des Händlers kommt, mit dem Land der vorherigen Transaktionsanfrage verglichen wird. Ist hier eine Abweichung feststellbar, wird Card Control aktiv und versendet unverzüglich eine SMS und/oder Email an den Karteninhaber. Das ist unabhängig davon, ob es sich um einen Umsatz am Terminal, um eine Geldautomatenverfügung oder um einen Umsatz im Internet handelt. Gerade im Internet kann es dazu kommen, dass z. B. ein vermeintlich deutscher Händler über eine Auslandsbank abrechnet und dadurch ein Länderwechsel generiert wird.

1.3. Card Control dient zur schnellen Entdeckung und Verhinderung von Kreditkartenmissbrauch. Sollte der Karteninhaber einen Umsatz bemerken, der nicht durch ihn veranlasst wurde, kann er den Vorgang telefonisch beim Card Control Service (Tel.: +49 851 2118 8395) überprüfen lassen.

- 1.4. Die Zustellung von E-Mails durch die DKB erfolgt kostenfrei. Die Zustellung von SMS für Umsatzbenachrichtigungen kann kostenpflichtig sein. Die Kosten für den Benachrichtigungsservice sind dem jeweils aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis der Lufthansa Miles & More Credit Card zu entnehmen. Preisänderungen sind jederzeit möglich. Die Kosten werden der Lufthansa Miles & More Credit Card jeweils einmal monatlich belastet. Sofern der Karteninhaber über mehrere Lufthansa Miles & More Credit Cards verfügt, richten sich die Kosten nach der Kreditkarte mit dem höchsten Miles & More Status.
- 1.5. Ggfl. vom jeweiligen Netzbetreiber bzw. Internetprovider des Karteninhabers erhobene Entgelte können von der DKB nicht beeinflusst werden und sind vom Karteninhaber zu tragen.
- 1.6. Der Versand der SMS oder E-Mails wird von Card Control umgehend veranlasst. Je nach dem vom Karteninhaber ausgewähltem Netzbetreiber bzw. Internetprovider können Verzögerungen beim Zugang dieser Nachrichten beim Karteninhaber auftreten.
- 1.7. DKB behält sich das Recht vor, den Serviceumfang jederzeit zu ändern. Über diese Änderungen wird der Kunde direkt im Online-Kreditkartenkonto informiert.

2. Datensicherheit

- 2.1. Aus Sicherheitsgründen werden bei einer Benachrichtigung nur die letzten 4 Ziffern der jeweiligen Kreditkartennummer übermittelt. Zudem wird weder Vor- noch Nachname des jeweiligen Karteninhabers genannt.
- 2.2. Die SMS und/oder E-Mail Texte enthalten Informationen über den Händler und den Betrag der Transaktionsanfrage, sowie die Info, ob die Transaktionsanfrage genehmigt oder abgelehnt wurde. Die Länge der Nachricht ist bei SMS Texten auf 160 Zeichen begrenzt. In Abhängigkeit vom Netzbetreiber des Karteninhabers erscheint entweder Card Control oder eine vom Netzbetreiber der DKB zuzuordnende Telefonnummer als Absender der Nachricht.

3. Haftung

- 3.1. Der Karteninhaber haftet dafür, dass kein Unbefugter Zugriff auf seine SMS und/oder E-Mails hat. Für die Sicherheit der Nachrichten, die auf dem Handy oder in dem E-Mail-Briefkasten des Karteninhabers eingegangen sind, übernimmt die DKB keine Haftung.
- 3.2. DKB übernimmt zudem keine Haftung für die Richtigkeit der in den SMS und/oder E-Mails enthaltenen Informationen und deren ordnungsgemäße Übermittlung. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass der E-Mail-Provider, mit welchem der Karteninhaber zusammenarbeitet, die Card Control-E-Mail der Lufthansa Miles & More Credit Card fälschlicherweise als sog. "Spam-E-Mail" o. ä. klassifiziert und automatisch oder nach bzw. vor Benachrichtigung des Karteninhabers löscht.

4. Deaktivierung

Der Karteninhaber kann sein bei Card Control hinterlegtes Profil, zu finden unter www.miles-and-more-kreditkarte.com im Online-Kreditkartenkonto, unter der Rubrik "Sicherheitssysteme", jederzeit durch Zurücksetzen der persönlichen Einstellungen deaktivieren. Die Deaktivierung bewirkt, dass der Karteninhaber keine Benachrichtigungen mehr erhält und keine persönlichen Umsatzeinschränkungen mehr gelten.

Bei Änderung der Benachrichtigungsgrenze oder Deaktivierung des Benachrichtigungsservices ändert sich die Kostenberechnung jeweils zum Folgemonat.

Die erneute Anmeldung ist nach Deaktivierung des Services jederzeit möglich.

5. Erhalt von Nachrichten im Ausland

Die Zustellung von SMS und/oder E-Mails im Ausland kann zusätzliche vom Karteninhaber zu tragende Gebühren beim jeweiligen Netzbetreiber bzw. Internetprovider des Karteninhabers hervorrufen, die von der DKB nicht beeinflusst werden können.

Um diese Gebühren während eines Auslandsaufenthalts des Karteninhabers zu vermeiden, besteht die Möglichkeit, Card Control für diese Zeit zu deaktivieren, ohne dass das angelegte Profil gelöscht wird. Solange Card Control deaktiviert ist, erhält der Karteninhaber weder E-Mails noch SMS über einen evtl. Kartenmissbrauch.

6. Sonstiges

Im Übrigen gelten die Bedingungen für die Lufthansa Miles & More Credit Card in der jeweils aktuellen Fassung.

Stand 09/2010